**Справочно-аналитический обзор**

**о работе с обращениями граждан за 3-й квартал 2011 года**

**в Сахалинском Управлении Ростехнадзора**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством РФ срок», утвержденного приказом Минприроды России от 29 июня 2009 года № 172.

 В 3-м квартале 2011 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 15 письменных обращений и заявлений граждан, из них:

 - **по социальным вопросам**: 3 обращения

 - **по вопросам электроснабжения:** о некачественном предоставлении услуг по электроснабжению; о некачественном электроснабжении жилых домов; о ненадлежащем техническом состоянии наружных электросетей жилого дома; о строительстве высоковольтных линий вблизи использования земельных участков; о неудовлетворительном состоянии высоковольтной линии. Все обращения граждан рассмотрены, даны квалифицированные разъяснения. По одному обращению была проведена выездная проверка, по результатам обследования были приняты меры.

**- по вопросам теплотехнического надзора:** об отсутствии ливневой трубы над теплотрассой, что послужило затоплению земельных участков и домов. Данное обращение было перенаправлено по принадлежности; о прокладке теплотрассы вблизи жилых домов. По данному обращению была проведена проверка, по выявленным нарушениям выписано предписание.

**- по вопросам деятельности опасных производственных объектов:** об аварийном состоянии оборудования аммиачных установок; о незаконной деятельности предприятия по продаже сжиженного природного газа. По данным обращениям прокуратурой Сахалинской области было отказано в проведении проверок изложенных в обращениях граждан фактов, о чем было сообщено заявителям.

**- по вопросам строительного надзора:** о нарушении правил безопасного производства работ грузоподъемными машинами, заявителю было дано разъяснение по организации работ стропальщиков на основании инструкции РД 10-107-96 п. 3.2.

 Обращений граждан, направленных в Управление депутатами Государственной Думы ФС РФ не зарегистрировано.

 Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

 Был проведен анализ поступающих обращений граждан. Наибольшее количество обращений в третьем квартале были по вопросам электроснабжения. На все обращения были подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями. Некоторым должностным лицам было указано на предоставление более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан выполнялись в установленный законодательством срок, так как находятся на особом контроле у руководителя.