#### Справочно-аналитический обзор

о работе Сахалинского управления Ростехнадзора с обращениями граждан за 1-й квартал 2012 года

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Административного регламента Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору по исполнению государственной функции «Организация приема граждан, обеспечение своевременного и полного рассмотрения устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством РФ срок», утвержденного приказом Минприроды России от 29 июня 2009 года № 172.

 В 1-м квартале 2012 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 34 обращений и заявлений граждан, из них: 2 обращения по сети Интернет через канал «Обратная связь», 32 – письменных обращений граждан. В Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

 Тематически обращения граждан распределены по следующим направлениям:

 - **по социальным вопросам**: о выдаче справки-подтверждения, что аммиачно-холодильная установка являлась по типу хладагента аммиачно-холодильной установкой.

 - **по вопросам электроснабжения:** о порыве электрического кабеля в результате проведения строительных работ. По данному заявлению проведена проверка., электроснабжение восстановлено. Коллективная жалоба жильцов многоквартирного дома о неудовлетворительном состоянии питающего электрического кабеля. По данной жалобе проведена внеплановая выездная проверка МУП «Строитель», выдано предписание об устранении нарушений. О возведении линий ЛЭП вблизи населенного пункта, о неудовлетворительном электроснабжении жилых домов. По всем заявлениям даны квалифицированные разъяснения.

**- по вопросам теплотехнического надзора:** о некачественном теплоснабжении жилого дома. По данному заявлению была проведена проверка ОАО «Сахалинская Коммунальная Компания», нарушений не выявлено. Поступило заявление о проверке фактов использования не поверенных приборов учета ЗАО «Энергия Южно-Курильская». Поданному вопросу запланирована выездная проверка согласованная с прокуратурой, о чем заявитель уведомлен. Поступило заявление от директора ООО УК «ЖЭУ-9» об утечке горячей воды из теплотрассы. По данному заявлению проведена проверка, факты не подтвердились, заявителю направлены результаты проверки.

**- по вопросам эксплуатации взрывоопасных и химически опасных производств и объектов:** о несоблюдении порядка проведения огневых работ на взрывоопасном пожарном объекте на ЗАО «Топливно-обеспечивающая компания», проведена проверка, заявителю выслана копия акта проверки соблюдения требований промышленной безопасности при проведении огневых работ и работ по зачистке резервуаров; о проведении законности ведения горных работ ГУП Сахалинской области «Долинское ДРСУ» на карьере «Орский», нарушений в области промышленной безопасности не выявлено.

**- по вопросам строительного надзора:** о проверке законности возведения строительных конструкций вблизи с жилым домом. Данное заявление перенаправлено по принадлежности. О проведении проверки по факту разрушения опорных сейсмоусиливающих колонн фундамента, проводимой компанией ООО «ПМК-2», заявление перенаправлено в компетентные органы, о чем заявитель уведомлен.

 В Сахалинское управление Ростехнадзора поступило из прокуратуры г. Корсакова Сахалинской области заявление депутата Корсаковского городского округа о повреждении электрокабеля строительной фирмой ООО «Сити Строй». По данному заявлению проведена проверка в рамкам компетенции Ростехнадзора и дано квалифицированное разъяснение.

 За отчетный период 11 обращений перенаправлены в различные организации, т.к. вопросы, указанные в обращениях, не входят в компетенцию Ростехнадзора. Заявители уведомлены о перенаправлении их обращений.

 Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

 Заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не зарегистрировано.

 По письменным обращениям проводились проверки, целевые обследования. В случаях подтверждения сведений, содержащихся в письмах граждан, юридическим и физическим лицам выдавались акты-предписания.

 На все письма граждан подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями и отчетами о принятых мерах.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

 Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан выполнялись в установленный законодательством срок, так как находятся на особом контроле у руководителя.