#### СПРАВОЧНО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

о работе Сахалинского управления Ростехнадзора с обращениями граждан за 3-й квартал 2013 года

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

 В 3-м квартале 2013 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 30 письменных обращений и заявлений граждан. По сети Интернет через канал «Обратная связь» в третьем квартале обращений от граждан не поступало.

 Тематически обращения граждан распределены по следующим направлениям:

 **1. по социальным вопросам**: поступило 1 обращение:

- о разъяснении обязанностей лица, ответственного за безопасность эксплуатации грузоподъемных сооружений. На данное заявление было дано квалифицированное разъяснение.

**2. по вопросам электроснабжения:** Поступило 16 обращений.

- о неудовлетворительном состоянии кабельной линии. По данному обращению проведена проверка, по выявленным нарушениям возбуждено дело об административном правонарушении;

- 2 обращения и.о.директора ОАО «Сахалинэнерго» по факту нарушения охранной зоны воздушной линии. За допущенные нарушения юридическое лицо привлечено к административной ответственности;

- о повреждении электрокабеля, низкого напряжения в сети и бездействия должностных лиц МУП «Электросервис» к устранению нарушений. По данному обращению дано разъяснение о проведенных замерах напряжения в сети;

- о прокладке электрокабеля по фасаду жилого дома. По результатам проведенной проверки МУП «Электросервис» выдано предписание на устранение выявленных нарушений;

- 3 обращения директора ООО «Изразец» на незаконные действия жильцов жилого дома по установке щлагбаума, в результате чего нарушена охранная зона кабельной линии. По данному обращению дано разъяснение о невозможности привлечь виновных лиц к административной ответственности;

- 2 обращения о неудовлетворительном техническом состоянии электрокабеля, питающего жилой дом. По данному обращению ОАО «Сахалинэнерго» предписано привести линию электропередач в надлежащее состояние;

- жалоба жильцов дома по вопросу демонтажа поврежденной опоры телефонной линии. Данное обращение перенаправлено на рассмотрение в Управление Роскомнадзора.

 5 обращений граждан находятся на рассмотрении, т.к. требуют проверки фактов, изложенных в заявлениях.

**3. по вопросам теплотехнического надзора:** Поступило 2 обращения**.**

- обращение о затоплении подвальных помещений жилых домов. Данное обращение перенаправлено в Департамент имущественных отношений;

- о неудовлетворительном проведении ремонтных работ теплотрассы. По данному обращению была проведена выездная проверка, нарушений не выявлено. Заявителю дано разъяснение.

**4. по вопросам строительного надзора:** Поступило 2 обращения.

- 1 обращение о незаконной пристройки в жилом доме, 1 обращение о неудовлетворительном техническом состоянии лифта в жилом доме. Оба обращения перенаправлены в Государственную жилищную инспекции;

**5. по вопросам надзора за объектами нефтегазодобывающего комплекса.**

Поступило 3 обращения.

- о прокладке газопровода в поселок. Данное обращение перенаправлено в Администрацию городского округа, т.к вопросы содержания внутридомового газопровода в компетенцию Ростехнадзора не входит.

- о неудовлетворительном состоянии газопровода. Дан ответ о том, что установлены сроки ремонта газопровода;

- обращение генерального директора ООО «ГМИС» о нарушении законодательства при строительстве газопровода. Данное обращение перенаправлено в Администрацию городского округа, т.к. вопросы выделения земельных участков под строительство газопровода в компетенцию Ромтехнадзора не входит.

**6. по вопросам надзора за взрывоопасными и химически опасными производствами и объектами**.

Поступило 2 обращения:

- о незаконной деятельности ООО «Холмское шоссе» по хранению и реализации ГСМ. Данное обращение перенаправлено ГУ МЧС Сахалинской области, т.к. указанный объект не относится к ОПО;

- о незаконном размещении объектов хозяйственной деятельности вблизи ГТС водохранилища. В проведении проверки по данному вопросу отказано, т.к. указанные объекты в заявлении в реестре ОПО не зарегистрированы.

**7. по вопросам горного надзора и маркшейдерского контроля.**

- заявление о проверке законности и правомерности акта о несчастно случае на производстве ООО «Сахалинуголь-6». По данному заявлению дано разъяснение.

 За отчетный период 7 обращений перенаправлены в различные организации, т.к. вопросы, указанные в обращениях, не входят в компетенцию Ростехнадзора. Заявители уведомлены о перенаправлении их обращений в установленный законодательством срок.

 Обращений граждан, касающихся реализации национальных проектов в Сахалинской области не поступало.

 Обращений от депутатов государственной Думы РФ в отчетном периоде не проступало.

 Заявлений и жалоб на действия инспекторского состава не зарегистрировано.

 По письменным обращениям проводились проверки, целевые обследования. В случаях подтверждения сведений, содержащихся в письмах граждан, юридическим и физическим лицам выдавались акты-предписания.

 На все письма граждан подготовлены и отправлены ответы с разъяснениями и отчетами о принятых мерах.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте Управления и опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

 Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан, некоторым должностным лицам было указано на предоставление более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 Все поступающие обращения, заявления и жалобы граждан выполнялись в установленный законодательством срок, так как находятся на особом контроле у руководителя.