**Справочно-аналитические данные о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 1-й квартал 2014 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

 В 1-м квартале 2014 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 36 письменных обращений и заявлений граждан, их них 7 обращений по сети Интернет через канал «Обратная связь». Удельный вес обращений в форме электронного документа составил 19,4%. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего обращений поступило – 32, по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 2.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 1-м квартале 2014 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 17 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 47,22%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

- **по вопросам государственного строительного надзора** – 9 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил – 25%. В обращениях в основном были затронуты вопросы о нарушениях, связанных с эксплуатацией лифтов; о нарушениях требований эксплуатации грузоподъемных механизмов; о нарушениях норм и правил при проведении строительных работ.

- **по вопросам теплотехнического надзора** – 5 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил – 13,89%. В обращениях в основном были затронуты вопросы о нарушениях, связанных с эксплуатацией котельных, а также вопросы неудовлетворительного теплоснабжения жилых домов.

 Остальные (13,89%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.