**Справочно-аналитический обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 1-й квартал 2015 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

 В 1-м квартале 2015 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 17 обращений и заявлений граждан, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 2 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего обращений поступило – 36, по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 7 обращений.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 1-м квартале 2015 года обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 1-м квартале 2015 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 14 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 82,35%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

 Остальные (17,65%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

 Одно обращение поступило от депутата Сахалинской областной Думы о неудовлетворительной экологической обстановке одного из районных центров Сахалинской области. Данное обращение было перенаправлено в Росприроднадзор, о чем депутат был проинформирован.

 Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан согласно плану, утвержденному руководителем Администрации Президента Российской Федерации, провело в Дальневосточном федеральном округе 04 марта 2015 года в режиме-видео-конференц-связи семинар на тему: «О совершенствовании работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений». От Сахалинского управления Ростехнадзора в семинаре приняла участие ответственный работник за работу с обращениями граждан.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.