**Справочно-аналитические данные о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 4-й квартал 2015 года**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

В 4-м квартале 2015 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 28 обращений и заявлений граждан, всего в 2015 году 97 обращений. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 5 обращений, всего за 2015 год 13 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего обращений поступило в 4-м квартале 2014 года – 40, всего в 2014 году – 117 обращений; по сети Интернет через канал «Обратная связь» в 4-м квартале 2014 года – 2 обращения, всего за 2014 год – 9 обращений.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 2015 году обращений граждан не зарегистрировано.

Основные тематики обращений граждан и организаций в 4-м квартале 2015 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 24 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 85,71%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

- 1 обращение (3,57%) поступило от гражданина по вопросу прокладки теплотрассы с нарушением Правил.

Остальные (10,72%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.