**Справочно-аналитический обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 3-й квартал 2017 года**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

В 3-м квартале 2017 г. в Сахалинское Управление Ростехнадзора поступило 27 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 5 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего поступило в 3-м квартале 2016 года - 25 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» – 5 обращений.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но, несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 3-м квартале 2017 года обращений граждан не зарегистрировано.

Основные тематики обращений граждан и организаций во 3-м квартале 2017 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 13 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 48,15%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

- 1 обращение (3,70%) - по вопросу разъяснения о порядке оформления документов для продления лицензии;

- 1 обращение (3,70%) - по вопросу нарушений требований технологического присоединения энергопринимающих объектов;

Остальные (44,45%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.