**Справочно-аналитические обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 4-й квартал 2017 год и**

**2017 год**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

В 4-м квартале 2017 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 26 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 4 обращения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: всего поступило в 4-м квартале 2016 года – также 26 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» – 9 обращений. В целом за 2017 год поступило 97 обращений, за 2016 год – 101 обращение.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но, несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 4-м квартале 2017 года обращений граждан не зарегистрировано.

Основные тематики обращений граждан и организаций в 4-м квартале 2017 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 18 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 53,88%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

- 2 обращения (2,06%) - по вопросу нарушений законодательства в области строительства;

- 1 обращение (1,03%) - по факту неудовлетворительного состояния газопровода.

Остальные (43,03%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

Информация о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте управления в разделе «Общественная приемная»:

- ежеквартально размещается справочно-аналитический обзор работы с обращениями граждан;

- ежемесячно размещаются результаты рассмотрения обращений граждан и организаций.

12 декабря 2017 года в Общероссийский день приема граждан был организован прием граждан в Управлении. На личный прием граждане не обращались, в режиме видеосвязи обращений не было.