**Справочно-аналитические данные о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 1-й квартал 2018 года**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом РФ от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 г. № 366.

В 1-м квартале 2018 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 29 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 5 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило в 1-м квартале 2017 года 21 обращение, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» – 2 обращения.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления, а также опубликован в газете «Губернские ведомости». Но, несмотря на проведенную работу по организации Общественной приемной, в 1-м квартале 2018 года обращений граждан не зарегистрировано.

Основные тематики обращений граждан и организаций в 1-м квартале 2018 года распределены по следующим направлениям:

**- по вопросам электроэнергетики** – 15 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 51,73%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественном оказании услуг в области электроснабжения.

- 3 обращения (9,66%) - по вопросу нарушений законодательства в области строительства;

- 1 обращение (3,45%) – по вопросу нарушения законодательства в области использования и охраны недр.

Остальные (35,16%) обращения в основном носили характер предоставления каких-либо сведений и разъяснений.

Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в управление не поступало.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

Проверки прокуратурой Сахалинской области состояния работы с обращениями граждан в первом квартале 2018 года не проводились.

Ежемесячно в управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.