**Справочно-аналитичиский обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 3-й квартал 2018 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 № 366 (внесенными изменениями приказом Ростехнадзора от 10.05.2017 № 153).

 В 3-м квартале 2018 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 40 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 12 сообщений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило в 3-м квартале 2017 года 27 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 2 обращения.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством Управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления. В 3-м квартале 2018 года в Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 3-м квартале 2018 года распределены по следующим направлениям:

- **по вопросам электроэнергетики** – 14 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 35%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественной работе теплоустановок; некачественном оказании услуг в области электроснабжения;

- **по вопросам нарушений ведения горных работ** – 3 обращения (7,5%);

- **по вопросам нарушения требований промышленной безопасности** – 2 обращения (5%);

- 3 обращения (7,5) – о нарушении Градостроительного Кодекса при реконструкции железнодорожных мостов;

 Остальные обращения (45%) в основном носили характер запросов на предоставление разъяснений по вопросам регистрации объектов промышленной безопасности; ведении реестра ОПО; работы сосудов под давлением.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в Управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в Управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 Информация о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте Управления в разделе «Общественная приемная»:

 - ежеквартально размещаются результаты рассмотрения обращений граждан и организаций;

 - ежемесячно размещаются вопросы и результаты рассмотрения обращений граждан и организаций.