**Справочно-аналитический обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 1-й квартал 2019 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 № 366 (внесенными изменениями приказом Ростехнадзора от 10.05.2017 № 153).

 В 1-м квартале 2019 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 26 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 3 сообщения. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило в 1-м квартале 2018 года 29 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 5 обращений.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством Управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления. В 1-м квартале 2019 года в Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 1-м квартале 2019 года распределены по следующим направлениям:

- **по вопросам электроэнергетики** – 10 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 38,46%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественной работе теплоустановок; некачественном оказании услуг в области электроснабжения;

- **по вопросам нарушений ведения горных работ** – 6 обращения (23,08%);

- **по вопросам нарушения требований промышленной безопасности** – 1 обращение (3,85%);

 Остальные обращения (34,61%) в основном носили характер запросов на предоставление разъяснений по вопросам регистрации объектов промышленной безопасности; прохождение аттестации для работы с грузоподъемными сооружениями.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в Управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в Управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 Информация о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте Управления в разделе «Общественная приемная»:

 - ежеквартально размещаются результаты рассмотрения обращений граждан и организаций;

 - ежемесячно размещаются вопросы и результаты рассмотрения обращений граждан и организаций.