**Справочно-аналитический обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 2-й квартал 2019 года**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 № 366 (внесенными изменениями приказом Ростехнадзора от 10.05.2017 № 153).

 Во 2-м квартале 2019 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 24 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 5 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило во 2-м квартале 2018 года 26 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 2 обращения.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством Управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления. Во 2-м квартале 2019 года в Общественной приемной обращений граждан не зарегистрировано.

 Основные тематики обращений граждан и организаций во 2-м квартале 2019 года распределены по следующим направлениям:

- **по вопросам электроэнергетики** – 11 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 45,83%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественной работе теплоустановок; некачественном оказании услуг в области электроснабжения;

- **по вопросам нарушений ведения горных работ** – 4 обращения (16,66%);

- **по вопросам нарушений эксплуатации лифтового оборудования** – 2 обращения (8,33%);

 Остальные обращения (29,18%) в основном носили характер запросов на предоставление разъяснений по вопросам регистрации объектов промышленной безопасности; прохождение аттестации для работы с грузоподъемными сооружениями; аттестации на получение допуска по электробезопасности.

 Жалоб на недостатки в организации деятельности Сахалинского управления Ростехнадзора, а также заявлений и жалоб на действия инспекторского состава, в Управление не поступало.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в Управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.