**Справочно-аналитические обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 1-й квартал 2020 года**

Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 № 366 (внесенными изменениями приказом Ростехнадзора от 10.05.2017 № 153).

В 1-м квартале 2020 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 42 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 8 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило в 1-м квартале 2019 года 26 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 3 обращения.

В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством Управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления. В 1-м квартале 2020 года в Общественной приемной руководителем был принят 1 гражданин.

Основные тематики обращений граждан и организаций в 1-м квартале 2020 года распределены по следующим направлениям:

- **по вопросам электроэнергетики** – 20 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 47,61%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественной работе теплоустановок; нарушения технологического присоединения электрооборудования, некачественном оказании услуг в области электроснабжения;

- **по вопросам нарушений ведения горных работ** – 4 обращения (9,52%). Граждане обращались с жалобами о частых производимых буровзрывных работ на угольном разрезе.

- **по вопросам нарушений законодательства промышленной безопасности** – 2 обращения (4,76%);

- **по вопросам нарушений требований эксплуатации подъемных сооружений** – 3 обращения (7,14%);

12 обращений (28,57%) поступило от двух граждан по одним и тем же вопросам, на которые им неоднократно направлялись ответы. В дальнейшем руководителем управления было принято решение о прекращении с ними переписки в соответствии с частью 5 статьи 11 59-ФЗ.

Остальные обращения (2,4%) в основном носили характер запросов на предоставление разъяснений по вопросам регистрации объектов промышленной безопасности; прохождение аттестации для работы с грузоподъемными сооружениями и т.д.

В 1-м квартале 2020 года поступило одно заявление от гражданина (ки) на действия государственного инспектора при проведении административного расследования по его (её) обращению. По данному факту была проведена служебная проверка. Комиссией было вынесено решение, что государственным инспектором были надлежащим образом исполнены его должностные обязанности в соответствии с пунктами 3.4, 3.5, 3.6. Должностного регламента. В данном действии не усматриваются вина и состав дисциплинарного проступка.

Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

Ежемесячно в Управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

В 1-м квартале 2020 проверки прокуратурой Сахалинской области состояния работы с обращениями граждан проводились выборочно по направлениям деятельности Управления. Представлений о нарушениях не поступало.